



CSE Kraus & Straubinger GbR

Piracher Str. 82 · 84489 Burghausen · www.cse-online.de · eMail: mail@cse-online.de · Tel.: (086 77) 98 83-0 · Fax: (086 77) 98 83-20

Wartungsvereinbarung für mySimpleContent und Module

zwischen

CSE Kraus & Straubinger

Piracher Straße 82, 84489 Burghausen
Telefon 086 77 - 9883-0, Telefax 086 77 / 9883-20

und (Kunde)

Datum

Neue Vereinbarung

Erweiterung zu bestehender Vereinbarung

Programmauswahl für Wartungsvereinbarung

	Hauptprogramm		Preis
<input checked="" type="radio"/>	mySimpleContent Hauptprogramm	mtl.	29,00 EUR

Inhalt:

Die Vereinbarung beinhaltet alle Programm-Updates innerhalb eines Release-Standes hinter dem Punkt, also zum Beispiel von 3.1 auf 3.2 und so weiter. Pro weitere registrierte Firma in einer mySimpleContent Umgebung fallen 50% der entsprechenden Wartungsgebühren an. **Zusätzlich** sind zwei Pflegevorgänge für Ihre Webseiteninhalte enthalten (max. 1 Std./mtl.). Die Pflege individueller Anwendungen ist nicht enthalten.

Telefon-Hotline:

Hotline-Vereinbarung mit einschließen

Die registrierten Anwender erhalten telefonische Unterstützung bei der Arbeit mit mySimpleContent und den gekauften Modulen. Die Abrechnung erfolgt je registriertem Benutzer in der mySimpleContent Administration.

Preise für Hotline					Preis
Support mySimpleContent	1-10	Anwender		je Anwender	mtl. 2,00 EUR
Support mySimpleContent	11-20	Anwender		je Anwender	mtl. 1,80 EUR
Support mySimpleContent	21-40	Anwender		je Anwender	mtl. 1,60 EUR
Support mySimpleContent	41-100	Anwender		je Anwender	mtl. 1,40 EUR

Support-Zeiten für die Hotline: Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Im ersten Monat der mySimpleContent-Anwendung erhalten Sie kostenlosen Telefon-Support.

Sämtliche in dieser Vereinbarung aufgeführten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Technische Änderungen, Irrtum und Tippfehler vorbehalten. Die Abrechnung findet auf Bankeinzug zum Ersten eines jeden Monats statt. Bei jährlicher Abrechnung gewähren wir einen Rabatt von 3% auf die Software-Wartungsgebühren. Eine jährliche Abrechnung der Telefon-Hotline ist nicht möglich.

Bankeinzugsermächtigung (sofern uns keine vorliegt):

Bank

Bankleitzahl

Kontonummer

Die Laufzeit der Wartungsvereinbarung beträgt 12 Monate und muss mit einer Frist von 8 Wochen vor Ablauf gekündigt werden. Wird nicht innerhalb der 8 Wochen vor Ablauf gekündigt, verlängert sich die Wartungsvereinbarung um weitere 12 Monate.



Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift

CSE Kraus & Straubinger GbR

Piracher Str. 82 · 84489 Burghausen · www.cse-online.de · eMail: mail@cse-online.de
Telefon: (086 77) 98 83-0 · Telefax (086 77) 98 83-20

Bankverbindung:

Volksbank Burghausen: Kto.-Nr.: 1643, BLZ: 71093000
Kreissparkasse Altötting: Kto.-Nr. 28290, BLZ: 71051010,

Ust. Id. Nr.

DE 172464431
Gerichtsstand Altötting