



X-DSL Zugang mit fester IP-Adresse

Antragsteller/Kunde (leserlicher Stempel u./o. Anschrift):

Firma

Vor- und Nachname

Straße

PLZ/Ort

Telefon eMail

Datum:

Kundennummer:

Ihr Zeichen:

Techn. Ansprechpartner:

Kaufm. Ansprechpartner:

	Einmalige Einrichtung je Zugang		69,00 €
	Tarif aDsl Flatrate	Menge IP-Adr.	Preis mtl.
<input type="radio"/>	CSE aDSL 1000 Flatrate: Bandbreite 1 MBit/s	<input type="text"/>	9,90 €
<input type="radio"/>	CSE aDSL 2000 Flatrate: Bandbreite 2 Mbit/s	<input type="text"/>	17,90 €
<input type="radio"/>	CSE aDSL 6000 Flatrate: Bandbreite 6 Mbit/s	<input type="text"/>	23,90 €
	Tarif sDsl Flatrate	Menge IP-Adr.	Preis mtl.
<input type="radio"/>	CSE sDSL Flatrate: Bandbreite 1024/1024 KBit/s oder 2048/2048 KBit/s	<input type="text"/>	49,90 €

Konditionen

- ➔ die Abrechnung erfolgt immer zum angegebenen Zeitraum im Voraus und auf Bankeinzug
- ➔ die Laufzeit eines Zugangsvertrages beträgt immer 12 Monate und verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn nicht mindestens 1 Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird
- ➔ bei Abrechnung auf Rechnung wird eine Rechnungsgebühr von 3 EUR zzgl. MwSt. monatlich erhoben
- ➔ alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer; techn. Änderung vorbehalten
- ➔ der Kunde akzeptiert und beachtet die beiliegenden Rahmenbedingungen
- ➔ der Vertrag wird vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Realisierbarkeit durch den jeweiligen Leistungsanbieter geschlossen
- ➔ die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von CSE Kraus & Straubinger sind Bestandteil dieses Auftrages

Bankeinzugsermächtigung (sofern uns keine vorliegt):

Bank Bankleitzahl Kontonummer

Der Teilnehmer ermächtigt die Fa. CSE Kraus & Straubinger alle fälligen Zahlungen im Bankeinzugsverfahren zu erheben.



Ort, Datum rechtsverbindliche Unterschrift



Leistungsbeschreibung und Rahmenbedingungen

1. Leistungsumfang

DSL (Digital Subscriber Line) ist die Technologie für Firmen und Mehrplatzanwender, mit der die Möglichkeit geschaffen wird, Telearbeitsplätze und Mehrwertdienste über das Internet zu nutzen.

Voraussetzung für xDSL Flatrate ist ein funktionsfähiger T-DSL Anschluss der Deutschen Telekom AG (DTAG), durch den für die entsprechenden Bandbreiten weitere Kosten entstehen, sowie entsprechende Endgeräte (DSL Modem, Router). Diese sind von dem Leistungsangebot von CSE Kraus & Straubinger nicht umfasst und müssen gesondert bereitgestellt werden. CSE Kraus & Straubinger hält für seine Kunden abgestimmt auf deren Anforderungen die richtigen Geräte zur Verfügung, um im Rahmen einer Zusatzleistung den Internet-Zugang beim Kunden komplett einrichten zu können.

CSE xDSL Flatrate ist in sechs Varianten verfügbar:

- ➔ aDSL für T-DSL 1000 Flatrate
- ➔ aDSL für T-DSL 2000 Flatrate
- ➔ aDSL für T-DSL 6000 Flatrate
- ➔ sDSL für T-DSL Business symmetrisch 1000 Flatrate
- ➔ sDSL für T-DSL Business symmetrisch 2000 Flatrate

2. Leistungsmerkmale

Mittels xDSL Flatrate wird eine Verbindung vom und zum Internet hergestellt.

Die Daten werden von CSE Kraus & Straubinger und dessen Partnern auf Basis der von ICANN bzw. der ihr zuarbeitenden Gremien vorgeschriebenen Standards ins Internet geroutet. Die Leistung der CSE Kraus & Straubinger ist auf die Verfügbarkeit einer funktionsfähigen Schnittstelle zu den Netzwerken Dritter beschränkt. Daraus folgt, dass CSE Kraus & Straubinger keine Garantie für die Verfügbarkeit der Netzwerke Dritter übernimmt. CSE Kraus & Straubinger und seine Partner routen die dem Kunden zugewiesenen IP Adressräume. Durch die Deutsche Telekom wird spätestens alle 24 Stunden ein netzseitiger Disconnect veranlasst. Je nach Konfiguration des Kunden-Routers kann ein sofortiger Reconnect veranlasst werden.

Im Leistungsumfang sind folgende Merkmale standardmäßig enthalten:

- ➔ Zugangsmöglichkeit zum Internet mittels eines vorhandenen T-DSL Anschlusses
- ➔ Feste IP-Adressen gemäß RIPE Richtlinien
- ➔ Unlimitierter Datentransfer von und zum Internet

3. Entstörungsfrist

CSE Kraus & Straubinger und seine Partner beginnen mit den Entstörungsarbeiten in Ihren technischen Einrichtungen im Rahmen der betrieblichen und technischen Möglichkeiten unverzüglich nach eigener Kenntnis oder nach ordnungsgemäßer Meldung. Eine Störungsmeldung ist nur dann ordnungsgemäß, wenn der Kunde diese über das Online-Ticket System der CSE Kraus & Straubinger einreicht. Dies kann über die Support E-Mail Adresse support@cse-online.de erfolgen oder direkt über die Web-seite des Systems auf <http://support.cse-online.de>.

Entstörungen der CSE Kraus & Straubinger und deren Partner können von Entstörungsarbeiten der Deutschen Telekom und deren Auftragnehmer beeinflusst, bzw. beeinträchtigt werden. CSE Kraus & Straubinger und deren Partner beseitigen jedoch Störungen, sofern sie deren Internet-Zugang und deren Backbone betreffen innerhalb von 12 Stunden, bezogen auf die von CSE Kraus & Straubinger üblichen Arbeitszeiten (Montag bis Freitag von 08:00 Uhr - 12:00 Uhr und von 13:00 Uhr - 17:00 Uhr).

CSE Kraus & Straubinger informiert den Kunden bei erfolgter Entörung. Ist der Kunde beim ersten Kontaktversuch zur Mitteilung nicht erreichbar, gilt die Frist als eingehalten.

Nach Abgabe einer Störungsmeldung hat der Kunde die der CSE Kraus & Straubinger durch die Überprüfung ihrer technischen Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen der CSE Kraus & Straubinger oder deren Partner vorlag.



4. Wartungsfenster

Zur Erhaltung und Ergänzung der Funktion werden regelmäßige Wartungsarbeiten durchgeführt. Größere Wartungsarbeiten werden, sofern möglich, immer am ersten Sonntag im Monat zwischen 00:00 Uhr und 06:00 Uhr durchgeführt. Für kleinere Arbeiten steht ein tägliches Wartungsfenster zwischen 03:00 Uhr und 05:30 Uhr zur Verfügung. Die Zeiten der Wartungsfenster fließen nicht in eine eventuelle Verfügbarkeitsberechnung ein.

5. Datenübertragung

Die Datenübertragung vom T-DSL Anschluss des Kunden zum Übergabepunkt der CSE Kraus & Straubinger und deren Partner erfolgt mittels des Backbones der Deutschen Telekom AG. Ab dem Eintritt in das Netzwerk der CSE Kraus & Straubinger und deren Partner übernimmt diese das weitere Routing über ihren Backbone und ihre Netzwerkverbindungen.

6. Betriebsbereitschaft

Mit der Bereitstellung der von CSE Kraus & Straubinger und deren Partnern kontrollierbaren Übertragungswege und der Übermittlung der erforderlichen Zugangsdaten, hat CSE Kraus & Straubinger ihre vertragliche Leistungspflicht erfüllt. Eine verbindliche Aussage zum Liefertermin erfolgt nicht. Zeigt der Kunde innerhalb von 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Abnahme eventuelle, von CSE Kraus & Straubinger zu vertretende Mängel an, ist CSE Kraus & Straubinger oder einer ihrer Partner zur Nachbesserung berechtigt.

7. Zusatzleistungen

Abgestimmt auf die spezifischen Anforderungen können auch weiterführende Dienste gemäß gesonderter Vereinbarungen gegen Entgelt in Anspruch genommen werden:

- ➔ ISDN DialInbackrouter (bis 128 kBit/s), der so konfiguriert ist, dass er bei einem Leitungsausfall eine permanente ISDN-Verbindung mit gleicher IP-Konfiguration aufbaut. Die anfallenden Verbindungsentgelte sind nicht im Preis enthalten
- ➔ Bereitstellung eines entsprechenden Routers
- ➔ Nachträgliche Bereitstellung weiterer fester IP-Nummern gemäß den aktuellen RIPE Richtlinien (auf RIPE Antrag; pro Antrag **119,00 EUR** zzgl. MwSt. Gebühr)
- ➔ Installationsservice für Computer, Netzwerke und Firewall

8. Haftungsausschluss

CSE Kraus & Straubinger übernimmt keinerlei Haftung für entgangenen Gewinn bei Ausfall von Zugangsleitungen Dritter oder der Zugangssysteme seiner Partner, die für den Aufbau eines Datenaustausches vom und zum Internet verwendet werden. Dem Kunden obliegt es, seine Daten gegen Viren und sonstige Malware aus dem Internet zu schützen. Für Schäden, die durch über den von CSE Kraus & Straubinger bereitgestellten Internet Zugang transferierte Daten entstehen, übernimmt CSE Kraus & Straubinger keine Haftung.

Des Weiteren steht es in der Verantwortung des Kunden, seine Daten gegen unberechtigten Zugriff aus dem Internet zu schützen. Gelangen vertrauliche Daten des Kunden über den von CSE Kraus & Straubinger zur Verfügung gestellten Internet-Zugang in die Hände unbefugter Dritter, kann der Kunde CSE Kraus & Straubinger dafür nicht haftbar machen.

9. Laufzeit und Abrechnung

Die Laufzeit eines xDSL Flatrate Vertrages beträgt immer 12 Monate und verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist eines Monats den Vertrag kündigt.

Die Abrechnung erfolgt immer im Voraus und zwar für den im Tarif eingetragenen Zeitraum. Zahlungsart ist in der Regel Bankeinzug. Möchte der Kunde per Rechnung bezahlen, erfolgt die Abrechnung mit einer Erhebung von 3 EUR zzgl. MwSt. monatlich auf den Abrechnungsbetrag.